# Noodzaak van het project

Bij het van afwegen van de noodzaak van een project is het belangrijk om alle relevante informatie mee te wegen. Dit hoofdstuk beschrijft de aspecten die hierbij van belang zijn.

## De huidige situatie

De afdeling faciliteiten van de NHL Hogeschool zijn druk bezig met het innoveren van de school. Zo kunnen de klanten van de koffiecorner doormiddel van een stempelkaart punten sparen voor een gratis bakje koffie. Om de faciliteiten verder op te schalen is er besloten om voor de koffiecorner en Cormet gebruik te gaan maken van een gezamenlijk digitaal puntensysteem. De oude stempelkaarten worden vervangen door een schoolpas waar de punten op komen te staan.

Wanneer de opdrachtgevers tevreden zijn over het systeem, zal er gewerkt worden aan mobiele applicatie. Met de applicatie kunnen onder andere punten worden gespaard, weergegeven en worden afgeschreven.

## Dit levert het op

Het digitaliseren van de stempelkaart kent een aantal belangrijke voordelen:

* Er wordt een gezamenlijke pas gebruikt voor het sparen van de punten. Nu gebruiken de klanten twee verschillende stempelkaarten.
* Inzicht in koop- en interessegedrag. Voor relevante vraag en aanbod.
* Opschalen van faciliteiten eten en drinken.
* Connectie met de klant. Gevoel dat er wordt geluisterd naar de klant.
* Imago wordt bevorderd.

## Mogelijke nadelen

* Kosten nieuwe digitale pasjes. Wat kost het precies?
* Het systeem wordt niet geaccepteerd. De klant wil niet werken met nog een pasje of mobiele applicatie.